

Formularz zgłoszenia dotyczącego bezpieczeństwa produktu (GPSR)

Serwis sklep.polsoft.pl/cisco

Jeżeli chcesz zgłosić skargę, wypadek lub inną informację związaną z bezpieczeństwem towaru kupionego w Serwisie (np. przegrzewanie się, iskrzenie, uszkodzenie zasilacza lub baterii, brak ostrzeżeń w instrukcji), możesz posłużyć się tym formularzem i wysłać go na adres cisco@polsoft.pl (punkt kontaktowy w sprawach bezpieczeństwa produktów, art. 19 rozporządzenia (UE) 2023/988) albo pocztą. Możesz dołączyć zdjęcia lub inne dokumenty. **Jeżeli produkt stwarza bezpośrednie zagrożenie, odłącz go od zasilania i przestań z niego korzystać.**

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Polsoft Engineering Sp. z o.o.
ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice
NIP: 954-22-46-570
e-mail: cisco@polsoft.pl

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

(Obowiązkowe)

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer zamówienia / data zakupu (jeżeli dotyczy):

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam kontakt)

Adres:

Numer telefonu:

PRODUKT:

Nazwa i model:

Producent:

Numer seryjny, partii lub inny identyfikator:

OPIS ZGŁOSZENIA:

.....
.....

Kiedy problem został stwierdzony:

Czy doszło do wypadku lub szkody (na osobie lub mieniu)? ☐ nie ☐ tak – opis:

.....

Co dalej: potwierdzimy otrzymanie zgłoszenia, prześlemy je producentowi, a jeżeli przepisy tego wymagają – zgłosimy sprawę przez portal Safety Business Gateway i poinformujemy Prezesa UOKiK. Złożenie zgłoszenia nie zastępuje reklamacji – jeżeli oczekujesz naprawy, wymiany lub zwrotu ceny, skorzystaj także z formularza reklamacyjnego.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych jest Polsoft Engineering Sp. z o.o. (ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice). Dane przetwarzamy w celu rozpatrzenia zgłoszenia i wypełnienia obowiązków wynikających z rozporządzenia (UE) 2023/988 oraz ustawy o nadzorze nad ogólnym bezpieczeństwem produktów

(art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane możemy przekazać producentowi i organom nadzoru rynku. Przechowujemy je przez czas wymagany przepisami. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO. Kontakt: odo@polsoft.pl.

Polsoft Engineering Sp. z o.o., ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570 · sklep.polsoft.pl/cisco · cisco@polsoft.pl · wersja z dnia 16.10.2026